



Informasjon til foresatte om klagerett

Revidert 2021

Klagerett

Ved hovedopptak kan søker klage over avslag på søknad om barnehageplass. Søker kan også klage dersom søker verken har fått sitt første eller andre ønske oppfylt. Klageskjema som er tilgjengelig på barnehageportalen må benyttes.

Klagen

Klagen sendes Rælingen kommune, kommunedirektørens enhet, pb. 100, 2025 Fjerdingby. Konvolutten merkes Barnehage/KLAGE.

- Klagen må fremsettes skriftlig for kommunen og må nevne den avgjørelsen det klages over og de grunner klagen støtter seg til.
- Kommunen skal foreta de undersøkelser klagen gir grunn til, herunder alltid forelegge klagen for barnehageeieren.
- Finner kommunen at klageren skulle vært tilbudt den ønskede barnehageplassen, skal barnet tilbys første ledige plass etter at barn med prioritet etter barnehageloven § 13 er tilbudt plass.
- Dersom kommunen ikke tar klagen under behandling eller ikke gir klageren medhold, skal kommunen sende klagen til klageinstansen.

Klageinstansen

Kommunens klageorgan er klageinstans. Dersom klageinstansen finner at klageren skulle vært tilbudt den ønskede barnehageplassen, skal barnet tilbys første ledige plass etter at *barn med prioritet etter barnehageloven § 13 er tilbudt plass*.

Klagefrist

Klagefristen er 3 uker fra det tidspunkt underretning om avgjørelsen er kommet fram til vedkommende søker. **Klagefristen er satt til fredag 14. mai 2021.**

Saksbehandlingstid, foreløpig svar

Klagen skal forberedes og avgjøres uten unødig opphold. Dersom klagen ikke kan behandles innen en måned etter at den er mottatt, skal det gis foreløpig svar, såfremt dette ikke må anses som åpenbart unødvendig.

Kommunen har som mål å gi svar på klage innen utgangen av juni.